

Opći uvjeti poslovanja BudiFitMama online trgovine utvrđuju uvjete prodaje proizvoda u online trgovini <http://shop.budifitmama.hr> te odnose i obaveze između BudiFitMama online trgovine i njezinih kupaca.

Osnovni pojmovi

Vlasnik BudiFitMama online trgovine je Salus Samobor d.o.o. (u daljnjem tekstu "budifitmama.hr" ili "Prodavatelj")

Opći uvjeti poslovanja sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o elektroničkoj trgovini, Zakonom o trgovini, Zakonom o obveznim odnosima, etičkim kodeksom te općim kodeksom elektronskog poslovanja.

Kupac - fizička ili pravna osoba koja odabere proizvod, stavi ga u košaricu i naruči putem internet trgovine te nakon potvrde narudžbe plati u punom iznosu.

Primatelj - fizička ili pravna osoba kojoj se proizvod/i naručen/i u budifitmama.hr isporučuju.

Prodavatelj – Salus Samobor d.o.o., Josipa Jelačića 112, Samobor

Podaci o prodavatelju

Salus Samobor d.o.o.
Josipa Jelačića 112
10 430 Samobor

e-mail: info@budifitmama.hr
Mob. 091 4777 812

NKD: 85.51
MB: 2934973
MBS: 080812005
OIB: 51823115214

Žiro račun otvoren u: PBZ

IBAN: HR58 2340 0091 1105 48984

Polica privatnosti

Budifitmama.hr se obvezuje pružati zaštitu osobnih podataka kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su neophodni za ispunjenje poslovnih obaveza (slanje potvrde narudžbe, otpremnica, faktura i drugih dokumenata, slanje naručenih proizvoda, slanje obavijesti o novostima, akcijama i sniženjima i slično).

Osobnim podacima se smatraju svi podaci kojima se utvrđuje identitet kupca.

Budifitmama.hr informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici budifitmama.hr i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Budifitmama.hr neće dostavljati niti razotkrivati osobne podatke kupca trećim osobama, osim u slučajevima propisanim zakonom te ukoliko je to potrebno za ispunjenje obaveza prema kupcu.

Podaci o proizvodima

Ponuda proizvoda u budifitmama.hr te svi podaci o proizvodima; opisi, cijene i fotografije, prikazani su u najboljoj namjeri kako bi što vjernije oslikale proizvode kupcu.

Opisi proizvoda, specifikacije i cijene podložni su tehničkim i tipografskim pogreškama, bugovima i slično. Budifitmama.hr zadržava pravo raskinuti ugovor u slučaju očiglednih neispravnosti podataka.

Fotografije proizvoda su informativne prirode te ne moraju odgovarati izgledu proizvoda u stvarnosti, što se posebno odnosi na razlike u percepciji boje kupaca i postavki monitora.

Uvjeti prodaje

Prodaja proizvoda iz budifitmama.hr je moguća samo na području Republike Hrvatske.

Kako bi narudžba bila važeća, minimalna starosna dob kupca je 18 godina.

Kupac snosi odgovornost za točnost i istinitost podataka navedenih u obrascu za naručivanje.

Budifitmama.hr zadržava pravo na promjenu uvjeta prodaje bez prethodne najave.

Naručivanje u online trgovini

Naručivanje se obavlja putem web košarice ili e-mailom (info@budifitmama.hr) 24h na dan, 7 dana u tjednu.

Naručivanje putem web košarice vrši se dodavanjem proizvoda "U košaricu". Kada je završen odabir proizvoda klikom na "Dovrši kupovinu" pojavljuje se obrazac za narudžbu koji prikuplja osnovne podatke o kupcu, načinu dostave i plaćanju. Nakon potvrđivanja, potvrda narudžbe se šalje na e-mail adresu koju je kupac naveo u obrascu za narudžbu.

Narudžba se smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja narudžbe elektroničkim putem.

U slučaju kada kupac odabere plaćanje unaprijed, ugovor se smatra sklopljenim u trenutku zaprimanja potvrde o uplati. Ukoliko kupac ne plati narudžbu u roku 3 radna dana, ugovor postaje nevažeći i narudžba će biti otkazana, a naručeni proizvodi odrezervirani.

Cijene

Sve cijene izražene su u hrvatskoj nacionalnoj valuti, hrvatska kuna (HRK).

Istaknute cijene u internetskoj trgovini vrijede za kupnju putem interneta.

Promotivne akcije

Promotivne se akcije ne odnose na postojeće narudžbe i ne mogu se kombinirati s ostalim akcijama i popustima.

Isporuka/ dostava

Isporuku obavljamo isključivo na području Republike Hrvatske.

Uvjeti dostave

Naručene artikle (dalje u članku: „pošiljka“) Prodavatelj se obvezuje poslati dostavne službe unutar 5 radnih dana od zaprimanja potvrde o plaćanju. Prodavatelj ne jamči za vrijeme isporuke nakon predaje pošiljke u dostavnoj službi.

Sve naručene artikle nastojat ćemo isporučiti u jednom paketu. Ukoliko to zbog stanja zaliha neće biti moguće, zadržavamo pravo isporuke u više pošiljaka.

Cijena dostave

Cijena dostave iznosi 25,00 KN (osamnaest kuna i pedeset lipa) za iznose manje od 400, 00 KN (četiristo kuna) naručene vrijednosti robe (bez dostave), a besplatna je za sve iznose koji premašuju navedeni iznos od 400,00 KN (četiristo kuna).

Vrijednost pošiljke	Cijena
do 400 kn	25,00 kn
iznad 400 kn	besplatno

U cijenu poštarine uračunat je PDV.

U cijenu poštarine uračunato je pakiranje proizvoda.

Ostali uvjeti dostave

Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Roba je osigurana od gubitka u dostavi.

Ukoliko roba nije na raspolaganju, Prodavatelj će kupca obavijestiti (e-mailom ili telefonski) o mogućem roku isporuke. Kupac tada može prihvatiti novi rok isporuke ili otkazati narudžbu. Odluči li se Kupac na otkazivanje narudžbe, Prodavatelj će mu vratiti novac najkasnije u roku od 30 dana od kada je nastupilo zakašnjenje, uvećano za zatezne kamate.

Načini plaćanja

Kupovina i plaćanje odabranih proizvoda u internet trgovini moguće je na sljedeće načine:

1. Plaćanje unaprijed

a) internet bankarstvom ili općom uplatnicom (u banci, pošti ili FINI)

Za predračunsko plaćanje koristite sljedeće podatke;

Salus Samobor d.o.o.
Josipa Jelačića 112
10 430 Samobor

Žiro račun otvoren u: PBZ

IBAN: HR58 2340 0091 1105 48984

b) plaćanje kreditnim karticama: American Express, Mastercard, Maestro, Visa i Diners



Prilikom naručivanja putem interneta potrebno je navesti broj kreditne kartice i datum do kada ista vrijedi. Po isteku reklamacijskog roka teretit ćemo karticu iznosom prodajne cijene zadržanih artikala uvećane za iznos troškova otpreme i pakiranja.

2. Plaćanje pouzećem

Iznos računa plus troškovi dostave (ako ih ima) podmiruje se u gotovini prilikom preuzimanja paketa.

U slučaju plaćanja e-bankingom i općom uplatnicom troškovi uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu iskazanu na potvrdi narudžbe.

Izjava o sigurnosti kod plaćanja

Primjenjuju se najmoderniji standardi u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5

algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između sustava za plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).



Povrati i zamjene

U slučaju da niste zadovoljni naručenim proizvodom iz bilo kojeg razloga, kontaktirajte nas u roku 15 dana od primitka proizvoda i budifitmama.hr će riješiti problem na Vaše zadovoljstvo; zamjenom proizvoda ili povratom novca.

Kako biste ostvarili pravo na povrat ili zamjenu, vraćeni proizvodi moraju biti u dobrom stanju i nekorišteni.

Proizvodi ne mogu biti vraćeni ukoliko su oštećeni krivnjom kupca.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, čl.72, st.1, kupac ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana primitka proizvoda.

Ukoliko se kupac odluči na jednostrani raskid ugovora, o svojoj odluci je dužan obavijestiti prodavatelja pisanim putem u navedenom roku, te sam snositi trošak povrata proizvoda prodavatelju.

Načini na koje kupac može obavijestiti prodavatelja o raskidu ugovora su: poštom na adresu prodavatelja, e-mailom na elektronsku adresu prodavatelja ili popunjavanjem online obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Ovdje možete ispuniti [Obrazac za jednostrani raskid ugovora](#).

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Povrat novca

Povrat novca u slučaju valjane reklamacije Kupca izvršiti će se uplatom iznosa u visini prodajne cijene vraćenih artikala na tekući ili žiro račun Kupca, a u iznimnim slučajevima na kućnu adresu.

Materijalni nedostaci

U skladu sa Zakonom o obveznim odnosima, čl. 400., budifitmama.hr odgovara za materijalne nedostatke proizvoda koji su postojali u trenutku prijelaza rizika na kupca, bez obzira je li mu bilo poznato ili ne, kao i za one nedostatke koji su nastali nakon prijelaza rizika na kupca, ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.

Postojanje materijalnih nedostataka proizvoda utvrđena je Zakonom o obveznim odnosima, čl.401.

Budifitmama.hr ne odgovara za nedostatke koji se pokažu nakon isteka roka od 2 godine od predaje proizvoda.

Pritužbe i reklamacije

Budifitmama.hr se obvezuje poštovati postojeće zakone o trgovini i zakone o zaštiti potrošača. U slučaju da kupac ima pritužbu, može ju uputiti poštom na adresu: Salus Samobor d.o.o., Josipa Jelačića 112, 10 430 Samobor, ili e-mailom na adresu info@budifitmama.hr

Budifitmama.hr će pritužbu tretirati povjerljivom i nastojati ju riješiti u najkraćem mogućem roku.

Za moguće sporove nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

Online rješavanje sporova

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. u cijeloj EU, izvansudske sporove vezane uz online kupnju moguće je riješiti putem [ODR platforme](#).

Ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda, neisporučena pošiljka...) i niste u mogućnosti s trgovcem pronaći zadovoljavajuće rješenje, svoj prigovor možete brzo i jednostavno podnijeti na ovom linku: [ODR platforma za online rješavanje sporova](#).

Autorska prava

Svi sadržaji budifitmama.hr su zaštićeni autorskim pravom te se ne smiju koristiti niti ustupati trećim osobama bez pisanog odobrenja budifitmama.hr.

Prihvaćanje općih uvjeta

Prihvaćanjem općih uvjeta navedenih iznad, kupac pristaje na njihove odredbe i prihvaća ih kao sastavni dio ugovora. Prihvaćanjem općih uvjeta kupac izjavljuje da je poslovno sposoban te da nema poznatih zapreka za kupnju putem budifitmama.hr online trgovine.

Budifitmama.hr zadržava pravo izmjene Općih uvjeta poslovanja bez prethodne najave.